



Trygt og godt skolemiljø

Skolens ansvar i forbindelse med krenkelser, som mobbing og trakassering



**Alle elever har rett
til et trygt og godt**

**skolemiljø som
fremmer helse, trivsel
og læring**

– Opplæringsloven kapittel 9A



Nye bestemmelser i opplæringsloven

- Nulltoleranse mot krenkelser
- Skjerpet aktivitetsplikt
- Skolen skal lage en aktivitetsplan
- Ny klageordning
- Informasjonsplikt til foresatte og elever



Foto: Oslo kommune

Bestemmelsene gjelder:

- For grunnskoler og videregående skoler
- På skolen
- Skoleveien
- Aktivitetsskolen
- Leksehjelpsordninger
- Andre aktiviteter i skolens regi

Skolens ansvar

Å fremme et trygt og godt skolemiljø, og å forebygge og håndtere mobbing og andre krenkelser er **skolens ansvar**

Skolen skal jobbe kontinuerlig og systematisk for å fremme elevenes helse, miljø og trygghet.

Rektor har ansvar for at dette blir gjort.



Foto: Oslo kommune

Nulltoleranse mot krenking

- Skolen har **nulltoleranse** mot krenking, som mobbing, vold, diskriminering og trakassering.
- Det er elevenes egen opplevelse som er avgjørende.



Skjerpet aktivitetsplikt

– elev som krenker elev

Alle som jobber på skolen skal:

- **Følge med** på om elevene har et trygt og godt skolemiljø
- **Gripe inn** mot krenkende adferd dersom det er mulig
- **Varsle rektor** dersom de får mistanke om / kjennskap til at en elev ikke har et trygt og godt skolemiljø. I alvorlige tilfeller skal rektor varsle skoleeier

Skolen skal:

- **Undersøke:**
 - Ved mistanke om / kjennskap til at en elev ikke har et trygt og godt skolemiljø, skal skolen snarest mulig undersøke saken
- **Sette inn tiltak:**
 - Så langt det finnes egnede tiltak skal skolen sørge for at eleven har et trygt og godt skolemiljø.
 - Skolen skal lage en skriftlig aktivitetsplan når det skal gjøres tiltak i en sak

Skjerpet aktivitetsplikt

– dersom en som jobber på skolen krenker en elev

Dersom en som jobber på skolen får mistanke om eller kjennskap til at en annen som jobber på skolen utsetter en elev for krenkelser:

- Vedkommende skal straks varsle rektor
- Rektor varsler skoleeier
- Er det en i skolens ledelse som krenker, kan skoleeier varsles direkte

Hva kan du som

foresatt gjøre?

Hvis ditt eller andre barn opplever å ikke ha et trygt og godt skolemiljø:

- Ta kontakt med skolen og rektor
 - Du kan ringe eller sende e-post
 - Be om et møte med kontaktlærer og/eller rektor



Ny klageordning

- Dersom dere mener at skolen ikke har oppfylt aktivitetsplikten, kan dere melde saken til Fylkesmannen i Oslo og Akershus.
- Fylkesmannen vil bare behandle saken dersom dere i forkant har tatt opp saken med rektor og det har gått minst fem virkedager fra saken ble tatt opp med rektor.
- En eventuell klage bør være skriftlig og begrunnet. Konkretisere hva dere er misfornøyd med.
- Hvis fylkesmannen kommer til at skolen ikke har oppfylt aktivitetsplikten sin, kan fylkesmannen i et enkeltvedtak bestemme hva skolen skal gjøre for å sørge for at eleven får et godt og trygt skolemiljø.

Eget mobbeombud i Oslo

- Kjersti Owren er mobbeombud i Oslo
- Alle som ønsker hjelp eller veiledning i en mobbesak, kan kontakte mobbeombudet: mobbeombudet@oslo.kommune.no
- Mobbeombudet taler barna og elevenes sak

Mobbeombudet kan:

- Gi råd om hvordan kontakte skolen i forbindelse med mobbing
- Veilede i fastlåste konflikter
- Gi bistand for å sikre et trygt og godt miljø for barn og unge

Relevante nettsider

- Skolens egen nettside
- [Nullmobbing.no](#)
- [Oslo kommune: Mobbing i skolen](#)
- [Opplæringsloven kapittel 9A: Elevenes skolemiljø](#)





Oslo kommune
Utdanningsetaten

Utdanningsetaten
Strømsveien 102
Pb 6127 Etterstad
0602 Oslo
Tlf: [02 180](tel:02180)

www.oslo.kommune.no/skole-og-utdanning